

# Deklaracja dostępności Lubańskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji

## Dostępność cyfrowa

Lubańskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do:

1. Biuletynu Informacji Publicznej: <http://lpwik.luban.pl/>
2. Strony internetowej WWW: <https://lpwik.pl/>

Lubańskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji (w skrócie LPWiK):

Telefon: +48 75 646 63 30

E-mail: [sekretariat@lpwik.pl](mailto:sekretariat@lpwik.pl)

Adres korespondencyjny: ul. Mickiewicza 1, 59-800 Lubań

Data publikacji strony internetowej: 01.01.2021r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 31.03.2021 r.

Strona internetowa <https://lpwik.pl/> nie jest zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu wyłączeń wymienionych poniżej:

Zamieszczone na stronie publikacje nie są dostępne cyfrowo w całości: zostały opublikowane przed 04.04.2019 lub nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań LPWiK.

Zdjęcia opublikowane w treści artykułów na stronie nie posiadają opisów alternatywnych: zostały opublikowane przed 04.04.2019 lub nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań LPWiK. Hiperłącza nie mają nadanych tytułów.

## Strona nie posiada ułatwień dla osób z niepełnosprawnościami:

- możliwość wydrukowania treści artykułów, po kliknięciu przycisku drukuj pokazuje się okno z wersją tekstową artykułu dostosowaną dla drukarek, bez grafiki tła itp.,
- możliwość powiększania wielkości liter w treści artykułów na stronie,
- podstawowe informacje o Bibliotece w języku migowym dla osób z dysfunkcją słuchu,
- wyszukiwarka indeksująca treści na stronie,
- możliwość przechodzenia między elementami strony za pomocą klawisza TAB.
- możliwości wybrania stylu z podwyższonym kontrastem (czarne tło, żółte i zielone litery),
- wersji tekstowej nie zawierającej żadnych grafik,
- możliwości zmiany wielkości liter dla całego szablonu strony,
- podświetlania elementów nawigacyjnych (tzw. focus) ułatwiającego osobom niedowidzącym korzystanie z witryny.

Deklarację sporządzono na podstawie narzędzi walidujących zgodność strony ze standardami WCAG 2.1, narzędzi sprawdzających treść oraz na podstawie samooceny przeprowadzonej przez przeszkolonego pracownika LPWiK w Lubaniu.

Oświadczenie sporządzono dnia 2021-03-31.

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W Lubańskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji do realizacji spraw w zakresie dostępności cyfrowej wyznaczony został P. Janusz Wyspiański, e-mail: [januszwyspianski@abi24.eu](mailto:januszwyspianski@abi24.eu), telefon: +48 600 246 497 (dotyczy powiadomień o braku dostępności cyfrowej oraz żądań zapewnienia dostępności cyfrowej).

Uprzejmie informujemy, że zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem udostępnienia cyfrowego wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów, ewentualnie zapewnienia dostępu alternatywnego, na warunkach określonych w ustawie. W przypadku odmowy wnoszący żądanie może złożyć skargę z zastosowaniem przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r., kodeksu postępowania administracyjnego, a także powiadomić Rzecznika Praw Obywatelskich: [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

## **Dostępność architektoniczna**

Siedziba Lubańskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji

przy ul. Mickiewicza 1, 59-800 Lubań,

spełnia minimalne wymagania zgodne z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. LPWiK mieści się w budynku 2 piętrowym.

Prowadzi do niego wejście z parkingu z boku budynku.

Do wnętrza wchodzi się przez drzwi otwierane ręcznie na parterze.

Wejście jest wolne od schodów. Za drzwiami wejściowymi na parterze po lewej stronie znajduje się Punkt Obsługi Interesantów, gdzie możliwe jest uzyskanie pomocy w załatwieniu sprawy a także asysty przy poruszaniu się po pozostałych biurach.

Na pierwsze i drugie piętro wchodzi się po schodach bez podjazdów dla wózków inwalidzkich.

Dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością w tym ruchową, wadą wzroku, słuchu, neurologiczną, związaną z wiekiem, a także kobiet w ciąży, osób z dziećmi, osób z większym bagażem, wszystkich osób mających większe potrzeby związane z samodzielnym poruszaniem się i załatwianiem celu wizyty, są przewidziane w planie wdrożenia wymagań ustawy o dostępności.

W głównym budynku jest toaleta nie dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Istnieje możliwość wprowadzenia psa przewodnika/asystenta osoby niewidomej.

## **W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:**

Budynek Główny Lubańskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji przy ul. Mickiewicza 1, 59-800 Lubań.

Wszyscy pracownicy pierwszego kontaktu zostali przeszkoleni z zasad obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami – klienta z niepełnosprawnością.

W LPWiK działa usługa Asystenta osoby z niepełnosprawnością, dzięki której osoba niepełnosprawna może uzyskać pomoc w dotarciu do wybranego działu oraz skorzystaniu z oferowanych usług.