

## UMOWA Nr ...../.....

### o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków bytowych

zawarta w dniu ..... w Lubaniu pomiędzy:

**I. Spółką działającą pod firmą Lubańskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.** z siedzibą w Lubaniu, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000087953, o numerze NIP 613-13-84-458, o numerze REGON 230477190, kapitał zakładowy 38.146.000 PLN; prowadzącą działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, poczynając od dnia 17.12.2002 r., na podstawie zezwolenia udzielonego przez Burmistrza Miasta Lubania (decyzja nr OR 0153/1/2002 z dnia 17.12.2002 r.),

reprezentowaną przez:

Prezesa Zarządu – mgr. inż. Janusza Głuszka,

zwaną w dalszej części niniejszej Umowy „Przedsiębiorstwem ”

a

**II. Panią/em/ Państwem\*** .....  
zamieszkałym/i \* w Lubaniu, ul. ....  
Pesel:.....  
zwanym/i dalej „Odbiorcą/ami ”\*  
zwanymi dalej łącznie Stronami.

Biorąc za podstawę przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.), przepisy wykonawcze do tej Ustawy, przepisy Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętego Uchwałą Nr XLII/280/2021 z dnia 23.08.2021 r. Rady Miasta Lubań, opublikowaną w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego z 2021 r., poz.3910,

Strony zawierają Umowę o następującej treści:

#### A. CZĘŚĆ OGÓLNA

##### § 1

Umowa niniejsza określa warunki dostarczania wody w sposób ciągły i niezawodny o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej i warunki odprowadzenia ścieków bytowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, oraz zasady prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków w odniesieniu do nieruchomości położonej:

w.....przy ul. ....

## § 2

1. Odbiorca oświadcza, że jest ..... nieruchomości, o której mowa w § 1 niniejszej Umowy.  
*(określić rodzaj tytułu prawnego np. własność, współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie, zarząd)*
2. Odbiorca oświadcza, że woda dostarczona przez Przedsiębiorstwo będzie wykorzystywana na cele: .....
3. Dostarczanie wody do innych celów niż określone w niniejszej Umowie oraz wprowadzanie ścieków o innym charakterze niż ścieki bytowe, wymaga zmiany warunków niniejszej Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 3

1. Miejscem sprzedaży wody jest pierwszy zawór za wodomierzem głównym zamontowanym.....  
*(podać miejsce lokalizacji wodomierza głównego np. piwnica, studnia wodomierzowa, lub inne pomieszczenie)*
2. Odbiorca oświadcza, że przygotował pomieszczenie (studnie wodomierzową) do lokalizacji wodomierza głównego zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.
3. Miejscem wykonania usługi odprowadzenia ścieków jest.....  
*(podać miejsce odbioru ścieków np. pierwsza studzienka od strony budynku, granica działki, inne )*

## § 4

1. Umowa niniejsza określa:

- 1) ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia,
- 2) sposób i terminy wzajemnych rozliczeń,
- 3) prawa i obowiązki Stron,
- 4) warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy,
- 5) procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 6) ustalenia zawarte w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- 7) okres obowiązywania niniejszej Umowy oraz odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków Umowy, w tym warunki wypowiedzenia i inne postanowienia wskazane w niniejszej Umowie.

## **B. CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA**

### **B.1 ILOŚĆ I JAKOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG WODOCIĄGOWYCH I/LUB KANALIZACYJNYCH ORAZ WARUNKI ICH ŚWIADCZENIA**

## § 5

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody

- w ilości nie mniejszej niż .....m<sup>3</sup>/d i ciśnieniu 0,05 MPa do 0,6 MPa, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci oraz dostaw wody i odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ( Dz. U. z 2017 r. poz. 2294 ze zm ). W szczególności Przedsiębiorstwo zapewnia, że dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w dostarczanej wodzie nie przekroczą niżej określonych wartości:
- barwa, zapach i smak – akceptowalny przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian;
  - mętność – 1 NTU ( nefelometryczna jednostka mętności );
  - pH – 6,5-9,5;
  - przewodność elektryczna – 2500 uS/cm;
  - bakterie grupy coli – 0 jtk, ( jednostka tworząca kolonię );
  - bakterie Escherichia coli – 0 jtk, ( jednostka tworząca kolonię );
- 3) odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny, w ilości nie mniejszej niż .....m<sup>3</sup>/d, o stanie i składzie zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **B.2 SPOSÓB I TERMINY WZAJEMNYCH ROZLICZEŃ**

### **§ 6**

1. Rozliczenie należności przysługujących Przedsiębiorstwu od Odbiorcy za spełnione świadczenia następuje według poniższych zasad:
- 1) ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,
  - 2) w razie stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 (trzech) miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
  - 3) ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej z urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej ustalonej na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy,
  - 4) rozliczenie należności z tytułu dostarczania wody i odprowadzania ścieków odbywa się w okresach do 2 (dwóch) miesięcy na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązujących taryfach. Podstawą rozliczenia jest faktura, której termin zapłaty wynosi 14 (czternaście) dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób,
  - 5) należność za wodę i ścieki Odbiorca zobowiązany jest uiszczać według swojego wyboru:
    - w kasie Przedsiębiorstwa lub na rachunek bankowy Przedsiębiorstwa wskazany w fakturze;
    - przelewem na rachunek bankowy Przedsiębiorstwa;
  - 6) zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty,
  - 7) w przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy, zwrócona w terminie 14 (czternaście) dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie,
  - 8) za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej Umowy Odbiorca zapłaci Przedsiębiorstwu odsetki ustawowe za opóźnienie.

## § 7

1. O wprowadzeniu nowej taryfy określającej wysokość cen i stawek opłat, Przedsiębiorstwo powiadomi zainteresowanych na stronie internetowej Przedsiębiorstwa oraz w sposób zwyczajowo przyjęty w Gminie Miejskiej Lubań, informując jednocześnie o terminie ich obowiązywania.
2. Zmiana wysokości cen i stawek opłat następuje bez potrzeby wypowiedzenia warunków niniejszej Umowy w tym zakresie. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia określonego w taryfie.

### B.3 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

## § 8

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do :

- 1) utrzymania przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 2) usuwania awarii przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 3) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego, który stanowi własność Przedsiębiorstwa,
- 4) poinformowania Odbiorców o planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 (trzy) dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług,
- 5) poinformowania niezwłocznie Odbiorców o niedotrzymaniu ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, wskazując, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 6) zapewnienia Odbiorcom bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 (dwanaście) godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 7) w przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo o zdarzeniach wskazanych w § 8 ust. 5 niniejszej Umowy informuje właściciela lub zarządcę budynku oraz może poinformować osoby korzystające z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

## § 9

1. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia poprawności działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia w całości.

2. W przypadku pisemnego wniosku, o którym mowa w ust.1, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu wykonania ekspertyzy wodomierza.

## § 10

1. Odbiorca zobowiązuje się do:

- 1) utrzymania przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy,
- 2) usuwania awarii przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy,
- 3) zapewnienia Przedsiębiorstwu swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego, celem dokonywania odczytu wodomierza głównego lub jego wymiany, niezbędnych napraw itp.,
- 4) zapewnienia Przedsiębiorstwu możliwości wykonywania niezbędnych napraw urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa oraz ewentualnego odcięcia dostaw wody,
- 5) zapewnienia Przedsiębiorstwu montażu i przeprowadzenia legalizacji wodomierzy wewnętrznych zamontowanych przed każdym zaworem czerpalnym w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
- 6) wprowadzania ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z przepisami określonymi w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktach wykonawczych do ustawy, w tym nie wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wód opadowych, roztopowych i drenażowych,
- 7) nie dokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad urządzeniami, przyłączami wodociągowymi i kanalizacyjnymi w pasie umożliwiającym przeprowadzenie prac remontowych,
- 8) powiadomienia Przedsiębiorstwa niezwłocznie o zmianach dotyczących ustaleń zawartych w § 2 ust. 2 niniejszej Umowy,
- 9) wydzielenia (zgodnie z warunkami przyłączenia) pomieszczenia lub studni wodomierzowej przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego,
- 10) zawiadomienia Przedsiębiorstwa o zerwaniu plomby wodomierza (głównego, dodatkowego, na wewnętrznej instalacji wodociągowej), jego osłon oraz o jego przemieszczeniu lub kradzieży.

## § 11

Pozostałe niewymienione w umowie prawa i obowiązki Stron niniejszej Umowy określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## § 12

Odbiorca jest uprawniony do żądania od Przedsiębiorstwa obniżenia ceny za nienależycie wykonaną usługę związaną z niedopełnieniem standardów jakościowych oraz ilościowych świadczonych usług.

## § 13

1. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszelkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez Przedsiębiorstwo na stronie internetowej.
3. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.
4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 (trzydzieści) dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa.
5. W szczególnych przypadkach, jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie nie dłuższym niż 60 (sześćdziesiąt) dni od daty jej wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa, informując o tym fakcie Odbiorcę, w terminie wskazanym w ust. 4 niniejszego paragrafu.

#### **B. 4 WARUNKI USUWANIA AWARII PRZYŁĄCZY WODOCIĄGOWYCH I/LUB KANALIZACYJNYCH BĘDĄCYCH W POSIADANIU ODBIORCY\*\***

##### **§ 14**

1. Usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy, z przyczyn leżących po jego stronie należy do obowiązków Odbiorcy.
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 dotyczy:
  - 1) przyłącza wodociągowego na odcinku od miejsca włączenia do sieci wodociągowej ( pkt. ....) do zaworu za wodomierzem głównym zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej Umowy,
  - 2) przyłącza kanalizacyjnego na odcinku od budynku Odbiorcy do granicy nieruchomości gruntowej (pkt.....) – w przypadku braku studzienki kanalizacyjnej na terenie nieruchomości Odbiorcy – zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej Umowy,
  - 3) przyłącza kanalizacyjnego na odcinku od studzienki kanalizacyjnej na nieruchomości Odbiorcy (pkt.....) do sieci kanalizacyjnej (pkt .....
3. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego niebędącego w posiadaniu Przedsiębiorstwa na odcinkach, o których mowa w ust. 2, Odbiorca niezwłocznie powiadomi Przedsiębiorstwo o zaistniałych zdarzeniach pod nr tel. 75 646 63 30, w dni robocze w godz. od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>. W godz. popołudniowych od 15<sup>00</sup> do 7<sup>00</sup> dnia następnego oraz w święta i dni wolne od pracy zgłoszenie należy dokonywać pod nr. tel. 75 646 63 37, lub 600 428 836.
4. Strony ustaliły następującą procedurę w przypadku wystąpienia awarii o której mowa w ust. 1 i ust. 2 niniejszego paragrafu:
  - 1) Odbiorca powiadomi Przedsiębiorstwo o wystąpieniu awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego na zasadach określonych w ust. 3,
  - 2) Przedsiębiorstwo wstrzymuje wykonanie usługi dostawy wody lub odbioru ścieków do czasu usunięcia awarii,
  - 3) Odbiorca wykonuje lub zleca na własny koszt i własnym staraniem zakres robót, którego celem jest usunięcie awarii,
  - 4) Odbiorca wykonuje lub zleca na własny koszt i własnym staraniem dezynfekcję przyłącza wodociągowego po usunięciu awarii,
  - 5) Przedsiębiorstwo po wykonaniu przez Odbiorcę obowiązków, o których mowa w ust. 4 pkt.

- 3) niniejszego paragrafu uruchamia przyłącze kanalizacyjne i rozpoczyna odbiór ścieków z obiektu Odbiorcy,
  - 6) Przedsiębiorstwo po wykonaniu przez Odbiorcę obowiązków, o których mowa w ust. 4 pkt. 3) i 4) niniejszego paragrafu wykonuje płukanie przyłącza wodociągowego, pobór próbek do badania bakteriologicznego wody oraz rozpoczyna dostawę wody do obiektu Odbiorcy,
  - 7) Pozytywny wynik badania bakteriologicznego wody wykonany przez laboratorium akredytowane będzie stanowił podstawę do kontynuowania usługi dostawy wody do obiektu Odbiorcy, na zasadach które określono w § 5 ust.1 pkt 1) i 2) niniejszej Umowy. Koszt badania w tych okolicznościach ponosi Przedsiębiorstwo,
  - 8) Negatywny wynik badania bakteriologicznego wody będzie stanowił podstawę do wstrzymania dostawy wody do obiektu Odbiorcy, oraz obowiązek wykonania przez Odbiorcę niezbędnego zakresu robót i badań których celem będzie uzyskanie parametrów bakteriologicznych wody zgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Koszt badania w tych okolicznościach ponosi Odbiorca.
5. Usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy, Odbiorca może zlecić, w formie pisemnej Przedsiębiorstwu.
6. Warunki wykonania zlecenia, o których mowa w ust.5, Strony ustalą w drodze pisemnego porozumienia.
7. W przypadku przyjęcia zlecenia, o którym mowa w ust. 5, Przedsiębiorstwo dokonuje zabezpieczenia miejsca awarii przed dalszymi szkodami oraz niezwłocznie przystąpi do usunięcia awarii, na zasadach określonych w porozumieniu, o którym mowa w ust. 6.

## **B.5 PROCEDURY I WARUNKI KONTROLI URZĄDZEŃ WODOCIĄGOWYCH I/LUB KANALIZACYJNYCH**

### **§ 15**

1. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy w celu zainstalowania, demontażu, przeprowadzenia kontroli wodomierza (głównego, dodatkowego, na wewnętrznej instalacji wodociągowej ) oraz urządzenia pomiarowego, dokonania odczytu wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacji sanitarnej, usunięcia awarii przyłączy, jak również odcięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających.
2. Odbiorca zapewni wstęp upoważnionym osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo na teren nieruchomości lub zakładu w celu wykonania czynności wyszczególnionych w ust. 1 niniejszego paragrafu.

## **B.6 USTALENIA ZAWARTE W ZEZWOLENIU NA PROWADZENIE ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

## § 16

1. Na terenie miasta Lubania Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie objętym niniejszą Umową w oparciu o decyzję nr OR 0153/1/2002 z dnia 17.12.2002 r. „Zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków” począwszy od dnia 17.12.2002 r.
2. Przedmiotem działania jest realizacja usług polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody oraz na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
3. Obszarem działalności Przedsiębiorstwa objętym zezwoleniem, o którym mowa w ust. 1, jest teren miasta Lubania oraz innych miejscowości na podstawie stosownych umów i porozumień międzygminnych.
4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do prowadzenia działalności objętej zezwoleniem, w szczególności do zapewnienia wysokiej jakości i niezawodności świadczonych usług.
5. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do prowadzenia dokumentacji jakości świadczonych usług, oraz do przedkładania Burmistrzowi Miasta Lubań corocznych informacji o realizacji skarg i wniosków, występujących awariach, wnioskach pokontrolnych z przeprowadzonych kontroli zewnętrznych oraz jakości usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
6. Zezwolenie wydane jest od dnia 17.12.2002 r. na czas nieokreślony. Zezwolenie może być cofnięte w następujących przypadkach:
  - 1) za zgodnym porozumieniem stron,
  - 2) na skutek rażącego systematycznego nie wywiązywania się Przedsiębiorstwa z zadań określonych w zezwoleniu oraz w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków po uprzednim uprzedzeniu Przedsiębiorstwa,
  - 3) utraty przez Przedsiębiorstwo zdolności do wykonywania zadań objętych zezwoleniem,
  - 4) w przypadku zastosowania przepisów dotyczących obronności i bezpieczeństwa państwa.
7. Zezwolenie może być cofnięte Przedsiębiorstwu bez odszkodowania w następujących przypadkach:
  - 1) w związku z ewidentnym naruszeniem obowiązków wynikających z zezwolenia,
  - 2) gdy przemawia za tym ważny interes państwa, lub wynika to z realizacji przepisów o obronności i bezpieczeństwie państwa,
  - 3) utraty przez Przedsiębiorstwo zdolności wykonywania zadań objętych zezwoleniem,
  - 4) upadłości, bądź likwidacji Przedsiębiorstwa,
  - 5) gdy cofnięcie następuje na wniosek Przedsiębiorstwa.
8. Pełna treść decyzji o zezwoleniu zamieszczona jest na stronie internetowej Przedsiębiorstwa pod adresem: [www.lpwik.luban.pl](http://www.lpwik.luban.pl).

### **B.7 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY W TYM WARUNKI WYPOWIEDZENIA**

## § 17

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Strony mogą rozwiązać Umowę za porozumieniem Stron w każdym czasie.
3. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.



4. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
  - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
  - 2) odbiorca nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
  - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
  - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
5. Jeżeli Przedsiębiorstwo odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 4 pkt 2) niniejszego paragrafu, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
6. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Lubaniu, Burmistrza Miasta Lubań oraz Odbiorcę, co najmniej na 20 (dwadzieścia) dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

## **§ 18**

1. Odbiorca może domagać się obniżenia należności, w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności, za które Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność.
2. Odbiorca może domagać się obniżenia należności za ścieki niewprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa na skutek okoliczności, za które Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność.
3. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie albo nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności oraz jeżeli szkoda jest następstwem okoliczności, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności.

## **C. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 19**

W przypadku, gdy Przedsiębiorstwo odbiera od Odbiorcy wyłącznie ścieki, postanowienia niniejszej umowy dotyczące sprzedaży wody nie znajdują zastosowania. W przypadku, gdy Przedsiębiorstwo dostarcza wyłącznie wodę, postanowienia niniejszej umowy dotyczące ścieków nie znajdują zastosowania.

### **§ 20**

1. Przedsiębiorstwo informuje, iż dane osobowe Odbiorcy podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.). Odbiorcy przysługuje prawo dostępu (wglądu) do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Przedsiębiorstwo ma prawo do przetwarzania danych osobowych Odbiorcy w zakresie, w jakim

- będzie to niezbędne do prawidłowego zawarcia i wykonania postanowień niniejszej Umowy.
2. Odbiorca oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie dotyczącym numeru PESEL do prowadzenia ewentualnych działań windykacyjnych przez Przedsiębiorstwo.
  3. Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania.

## § 21

1. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć na tle wykonania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Przedsiębiorstwa.
2. Do niniejszej Umowy ma w całości zastosowanie prawo polskie.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi, przepisy Kodeksu cywilnego oraz postanowienia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

## § 22

Wszelkie zmiany, uzupełnienie, rozwiązanie i wypowiedzenie niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 23

1. Umowa niniejsza obowiązuje z dniem jej podpisania.
2. Z chwilą zawarcia niniejszej Umowy tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków.

## § 24

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

## § 25

1. Integralną częścią umowy są:
  - załącznik nr 1,
  - wyciąg z taryfy zawierający ceny i stawki opłat (aktualny na dzień zawarcia Umowy).
2. Odbiorca oświadcza, że zapoznał się załącznikami do niniejszej Umowy, które w całości akceptuje.
3. Odbiorca oświadcza, że po zapoznaniu się z niniejszą Umową jej treść wraz z załącznikami są zrozumiałe i w pełni je akceptuje.

**Odbiorca**

**Przedsiębiorstwo**

- \* niepotrzebne skreślić
- \*\* dotyczy przyłączy wodociągowych i/ lub kanalizacyjnych nie będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.