

**UCHWAŁA NR XLII/280/2021
RADY MIASTA LUBAŃ**

z dnia 23 sierpnia 2021 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Lubań

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.) w zw. z art. 19 ust. 1, 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028), po pozytywnym zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Rada Miasta Lubań, uchwala co następuje:

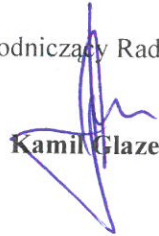
§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Lubań” w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała nr V/28/2019 Rady Miasta Lubań z dnia 29 stycznia 2019 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Lubań.

§ 3. Wykonanie Uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Lubań.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady Miasta


Kamil Glazer

Załącznik
do Uchwały Nr XLII/280/2021
Rady Miasta Lubań
z dnia 23 sierpnia 2021 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Lubań

Rozdział 1

Przepisy ogólne

- § 1.** 1. Niniejszy Regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Lubań.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług.
- § 2.** 1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa o Ustawie rozumie się przez to Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.). Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w Ustawie.
2. Użytych w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.
- § 3.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

- § 4.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:
- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:
 - a) dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny, w ilości nie mniejszej niż 0,15 m³/Md, pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, mierzonym na przyłączy wodociągowym, na zaworze za wodomierzem głównym oraz o jakości nie przekraczającej w szczególności niżej określonych wskaźników zanieczyszczeń:

- barwa, zapach i smak – akceptowalny przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian,
- mętność – 1 NTU (nefelometryczna jednostka mętności),
- pH – $6,5 \div 9,5$,
- przewodność elektryczna – $2500 \mu\text{S/cm}$,
- bakterie grupy coli – 0 jtk (jednostka tworząca kolonię),
- bakterie Escherichia coli – 0 jtk (jednostka tworząca kolonię).

Miejszem dostawy wody jest zawór za wodomierzem głównym na przyłączy wodociągowym.

- b) odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny, w ilości nie mniejszej niż $0,15 \text{ m}^3/\text{Md}$, o stanie i składzie zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz w sposób i na zasadach określonych w warunkach przyłączenia nieruchomości do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa.
- 2) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy,
- 3) dostarczać Odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności Ustawą i niniejszym Regulaminem,
- 4) odbierać od Odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności Ustawą i niniejszym Regulaminem.
- 5) Burmistrz Miasta Lubań informuje mieszkańców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie, trybie i z częstotliwością określoną przepisami Ustawy i wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi.
- 6) W przypadku niedotrzymania wymaganych parametrów dostarczanej wody Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek informowania Odbiorców usług o podjętych lub planowanych działaniach naprawczych w sposób i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz w trybie określonym w Rozdziale 8 niniejszego Regulaminu.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Usługa polegająca na zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, wykonywana w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest realizowana na podstawie pisemnej umowy zawartej między Przedsiębiorstwem wodociągowo- kanalizacyjnym a Odbiorcą usług.

2. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek Odbiorcy usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.
3. Po złożeniu wniosku przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków przez osoby, o których mowa w art. 6 ust. 6 Ustawy, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie do 30 dni określi w drodze informacji technicznej zakres prac niezbędnych do wykonania przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, celem spełnienia wymogów określonych w art. 6 ust. 6 Ustawy.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej aktualne wzory umów.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom, na swojej stronie internetowej oraz w siedzibie Przedsiębiorstwa wniosek o zawarcie umowy, informacje o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług pozostałych dokumentów umożliwiających podpisanie umowy, czas i miejsce w którym możliwe jest zawarcie umowy.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza projekt umowy z Odbiorcami, o których mowa w ust. 2 w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.
7. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych sporządza w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia złożenia wniosku projekt umowy z osobami korzystającymi z lokali, wskazanymi we wniosku, pod warunkiem wypełnienia przez właściciela lub zarządcę obowiązków, o których mowa w art. 6 ust. 6 Ustawy oraz wypełnieniu obowiązku informacyjnego określonego w art. 6 ust. 6 a Ustawy.
8. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, Odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.).
9. Umowa, o której mowa w ust. 1 nie może ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.
10. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości, która jest przyłączona do sieci Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, skutkującej zmianą Odbiorcy Usług, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawiera umowę z nowym Odbiorcą Usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

11. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca Usług powinien zgłaszać Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu w terminie 7 dni od dnia powzięcia informacji o powstałej zmianie.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

- § 6. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, oraz ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 Ustawy.
2. Wejście w życie nowych taryf nie powoduje konieczności zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
3. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
4. Podstawą obciążenia Odbiorcy Usług należnością za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura wystawiona na podstawie zawartej umowy.
5. W przypadku zmiany taryfy na fakturze wyodrębniona zostanie ilość i wartość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków przed datą i po dacie zmiany taryfy.
6. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf podawane jest do publicznej wiadomości w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich, na stronach internetowych Gminy Miejskiej Lubań oraz Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego i nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania odbiorców usług o wysokości tych cen i stawek opłat.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

- § 7. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać informacje, które są niezbędne do wydania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne warunków przyłączenia, których zakres określono w ust. 3 niniejszego Paragrafu.

3. Celem wypełnienia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne obowiązków wynikających z art. 5 ust. 1 Ustawy, za pośrednictwem przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego wybudowanego przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, warunki, o których mowa w ust. 1, powinny określać w szczególności:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 3) jakość dostarczanej wody, jej ilość z określeniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz jej przeznaczenie,
- 4) jakość i ilość odprowadzanych ścieków oraz ich rodzaj,
- 5) dane techniczne istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej w miejscu przyłączenia,
- 6) wymagania techniczne związane z budową przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego,
- 7) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci powinien złożyć Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu lub z nim uzgodnić celem realizacji przyłącza,
- 8) informacje dotyczące sposobu i zakresu wykonania robót, badań i sprawdzeń przez podmiot realizujący budowę przyłącza celem wykonania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na własny koszt przyłączenia przyłącza do istniejących urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych,
- 9) wytyczne dotyczące odbioru wykonanego przyłącza oraz wykazu dokumentów, badań i sprawdzeń potwierdzających wykonanie przyłącza zgodnie z wydanymi przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne warunkami przyłączenia,
- 10) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż dwa lata.

4. W przypadku podmiotów ubiegających się o przyłączenie do urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, w których ze względu na rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej powstają ścieki przemysłowe, warunki o których mowa w ust. 1 będą określały wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dodatkowe wymagania techniczne i formalno – prawne, w zależności od ilości i jakości produkowanych ścieków przemysłowych.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 8. Dostępność do usług wodociągowo – kanalizacyjnych jest uzależniona od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych lub uwzględnienia budowy takich urządzeń w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
- 2) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do zapewnienia dostawy wody i odbioru ścieków w zakresie parametrów, które zostały określone w § 4 niniejszego Regulaminu.

§ 9. Ustala się warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy budować z rur PE100 o średnicy zgodnej z zapotrzebowaniem na wodę dla danego obiektu, lecz nie mniejszym niż 32mm,
- 2) przyłącze zakończyć zestawem wodomierzowym z zaworem antyskażeniowym, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub normami,
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy budować z rur kanalizacyjnych kielichowych PVC-U, SN8
- 4) przyłącza prowadzić możliwie najkrótszą trasą,
- 5) posadowienie przyłączy na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub stosowanie zabezpieczeń przed przemarzaniem,
- 6) zapewnienie możliwości dojazdu i dostępu do zasuw, studni lub innych urządzeń wymagających obsługi w trakcie eksploatacji przyłączy.

§ 10. Dostępność do usług wodociągowo - kanalizacyjnych dla urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych planowanych do budowy Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne określa w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

- § 11.** 1. Wykonane przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, czy przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne zostało wykonane zgodnie z warunkami przyłączenia.
2. Odbiór techniczny dokonywany jest przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne po uprzednim zgłoszeniu przez Inwestora w formie e-mailowej lub pisemnej o planowanym rozpoczęciu robót realizowanych zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

3. Odbiór prac związanych z wykonaniem przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego jest dokonywany dwuetapowo tj.:

- 1) odbiór częściowy, wykonywany przed zasypaniem przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, którego celem jest sprawdzenie zgodności wykonanych robót w zakresie określonym w warunkach przyłączenia, umożliwiającym przyłączenie nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
- 2) odbiór końcowy, wykonywany po zasypaniu wybudowanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego i uporządkowaniu terenu budowy oraz terenów przyległych.

4. Odbiór prac związanych z wykonaniem przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego jest przeprowadzony przy udziale uprawnionych przedstawicieli stron.

5. Jeżeli roboty zostały wykonane zgodnie z warunkami przyłączenia, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na własny koszt wykonuje wszelkie prace instalacyjno – montażowe związane przyłączeniem przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

6. Jeżeli w trakcie odbioru, o którym mowa w ust. 3, pkt 1) stwierdzono, że wymagania określone w „warunkach przyłączenia” nie zostały spełnione, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo odmówić wykonania przyłączenia do czasu spełnienia wymagań określonych w „warunkach przyłączenia” i ustalić inny termin wykonania tych robót.

7. Jeżeli w trakcie odbioru, o którym mowa w ust. 3, pkt 2) stwierdzono, że wymagania określone w „warunkach przyłączenia” nie zostały spełnione lub też ujawniły się usterki, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo odmówić dokonania odbioru końcowego do czasu spełnienia wymagań określonych w „warunkach przyłączenia” lub ustalić inny termin odbioru do czasu usunięcia usterek.

8. Z przeprowadzonego odbioru oraz po dostarczeniu do siedziby Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego dokumentów, które są dowodem wykonania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego w sposób gwarantujący bezpieczeństwo oraz ciągłość dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków sporządzany jest protokół odbioru.

9. Protokół odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego powinien określać w szczególności:

- 1) dane identyfikacyjne i adres przyłącza,
- 2) datę odbioru,
- 3) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość)
- 4) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
- 5) wykaz dostarczonych dokumentów,
- 6) ewentualne uwagi.

10. Rozpoczęcie usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków dla nieruchomości przyłączonej do urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego następuje po podpisaniu Umowy, na zasadach określonych w art. 6 Ustawy.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 12. 1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie Odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 (dwanaście) godzin oraz poinformowania Odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 13. 1. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 (trzy) dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

2. W przypadku budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, o zdarzeniach wskazanych w § 12 ust. 1 informuje właściciela lub zarządcę budynku oraz może poinformować osoby korzystające z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców usług o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, w przypadkach i w czasie określonym w art. 8 Ustawy, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody.

§ 14. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów w szczególności jeżeli jest to uzasadnione potrzebą

ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

Rozdział 9

Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom usług wszelkich informacji dotyczących realizacji usług, w szczególności:

- 1) dotyczących prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody i/lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę Odbiorców usług oraz osób ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym do udzielenia informacji, o których mowa w ust. 1 oraz przyjmowania reklamacji.

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z Odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 2) dane umożliwiające kontakt,
- 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,

były udostępnione w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - a) taryfa,
 - b) niniejszy Regulamin,

- c) tekst jednolity Ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
- d) wyniki ostatnio przeprowadzanych analiz jakości wody,
- e) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,

2) informacje dotyczące:

- a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
- b) procedury reklamacyjnej,
- c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne,
 - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

3. Wszelkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na stronie internetowej.

4. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

§ 18. 1. Odbiorcy usług oraz Wnioskodawcy ubiegający się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) uzasadnienie (wraz z dokumentacją umożliwiającą jej rozpatrzenie),
- 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30

(trzydzieści) dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

2. W szczególnych przypadkach, jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie nie dłuższym niż 60 (sześćdziesiąt) dni od daty jej wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, informując o tym fakcie Odbiorcę usług, w terminie wskazanym w ust. 1.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 20. Zapewnienie dostawy wody do celów przeciwpożarowych następuje z sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zamontowanych na sieci wodociągowej.

§ 21. Na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w aktualnej taryfie Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne obciąża Gminę Miejską Lubań za wodę pobraną do celów przeciwpożarowych na podstawie informacji o której mowa w § 22 Regulaminu.

§ 22. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez Powiatowego Komendanta Straży Pożarnej w Lubaniu, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy Przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a Gminą Miejską Lubań.

Rozdział 11

Przepisy przejściowe i końcowe

§ 23. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na ich podstawie.

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIASTA
Kamil Glazer



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
WR.RZT.71.42.2021

Urząd Miasta Lubań

2021-07-12

12731/2021



512759

Wrocław, dnia 9 lipca 2021 r.

Rada Miasta Lubań
ul. 7 Dywizji 14
59-800 Lubań

POSTANOWIENIE

Na podstawie art. 19 ust.2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz.U. z 2020 r. poz. 2028) - dalej u.z.z.w.

postanawiam

zaopiniować **pozytywnie** przedłożony przez Radę Miasta Lubań projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Lubań.

UZASADNIENIE

W dniu 5 lipca 2021 r. do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynęło pismo Przewodniczącego Rady Miasta Lubań z dnia 30 czerwca 2021 r., wraz z uchwałą nr XL/271/2021 Rady Miasta Lubań z dnia 29 czerwca 2021 r., w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Lubań i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

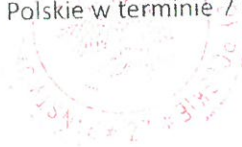
Po przeanalizowaniu przedmiotowego projektu regulaminu Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie postanowił pozytywnie go zaopiniować.

Projekt powyższego regulaminu, zgodnie z art. 19 ust. 5 u.z.z.w. określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz odbiorców usług. W związku z powyższym organ regulacyjny opiniuje pozytywnie projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Lubań, w zakresie zgodności z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, i wydaje w tej sprawie opinię w drodze postanowienia.

W związku z powyższym orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

Na postanowienie przysługuje stronie zażalenie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 7 dni od doręczenia.



Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Florwanda 34, 50-050 Wrocław
mgr Tomasz Bernacki
pocztą

Za zgodność z oryginałem
stwierdza się

Lubań, dnia 18.07.2021 r.

podpis

NACZELNIK WYDZIAŁU

mgr Tomasz Bernacki

Otrzymują:

1. Rada Miasta Lubań, ul. 7 Dywizji 14, 59-800 Lubań.
2. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Florwanda 34, 50-050 Wrocław

tel.: +48 (71) 3 67 38 00 • fax: +48 (71) 3 67 50 48 • e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

Wrocław, dnia 24 sierpnia 2021 r.

Poz. 3910

Elektronicznie podpisany przez:
Milena Pigdanowicz-Fidera
Data: 2021-08-24 13:06:51

UCHWAŁA NR XLII/280/2021 RADY MIASTA LUBAŃ

z dnia 23 sierpnia 2021 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Lubań

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.) w zw. z art. 19 ust. 1, 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), po pozytywnym zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Rada Miasta Lubań, uchwala co następuje:

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Lubań” w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr V/28/2019 Rady Miasta Lubań z dnia 29 stycznia 2019 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Lubań.

§ 3. Wykonanie Uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Lubań.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady Miasta:
Kamil Glazer

