

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2021-2024**

Na podstawie art. 14 pkt. 5 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 r. poz. 1696 z późn. zm.) Lubańskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji ustala plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Analiza stanu zapewnienia dostępności wg stanu na dzień 01.01.2021r.

w zakresie dostępności architektonicznej		
1.	Obiekt przyjazny użytkownikowi – łatwość dostania się do budynku	<ul style="list-style-type: none">- dojazd do budynku Przedsiębiorstwa możliwy jest własnym środkiem transportu- przed budynkiem znajdują się miejsca parkingowe, brak miejsc oznaczonych dla osób niepełnosprawnych- do budynku prowadzi jedno wejście, na parterze wolne od schodów- do wnętrza budynku wchodzi się przez drzwi otwierane za pomocą domofonu
2.	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynku	<ul style="list-style-type: none">- za drzwiami wejściowymi znajduje się hol, dostępny dla osób ze szczególnymi potrzebami- na parterze, po lewej stronie znajduje się specjalnie wydzielone pomieszczenie do obsługi klienta, w którym petent może załatwić sprawę, w razie konieczności pracownik biura znajdującego się na wyższej kondygnacji schodzi do biura obsługi- w budynku nie ma windy- brak toalety przystosowanej dla osób niepełnosprawnych
3.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	<ul style="list-style-type: none">- w holu budynku, na parterze znajduje się tablica informacyjna- w budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących
4.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	<ul style="list-style-type: none">- wyznaczono i oznakowano drogi ewakuacyjne- oznakowano miejsca wskazujące usytuowanie gaśnic- dostępna jest instrukcja przeciwpożarowa, instrukcja udzielania pierwszej pomocy

		<ul style="list-style-type: none"> - apteczki wyposażone są w środki niezbędne do udzielania pierwszej pomocy w nagłych wypadkach - brak sprzętu do ewakuacji osób niepełnosprawnych ruchowo
5.	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego	- istnieje możliwość wejścia osoby niepełnosprawnej z psem asystującym i psem przewodnikiem
w zakresie dostępności cyfrowej		
6.	Dostępność stron cyfrowych i aplikacji mobilnych	<ul style="list-style-type: none"> - dostępne na stronach internetowych Przedsiębiorstwa dane teleadresowe umożliwiają załatwienie sprawy poprzez: kontakt telefoniczny, kontakt korespondencyjny, przesyłanie faksów, e-maili za pomocą poczty elektronicznej, - na stronie internetowej zamieszczona zostanie deklaracja dostępności: <p>Biuletyn Informacji Publicznej: http://lpwik.luban.pl/</p>
w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej		
7.	Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się	<ul style="list-style-type: none"> - brak zainstalowanych urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM - brak możliwości korzystania z usługi tłumacza polskiego języka migowego
8.	Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku	- brak procedury wnioskowo-skargowej

Plan działania w zakresie zapewnienia dostępności na lata 2021-2024

Lp.	Zakres działania	Realizacja	Sposób realizacji	Termin realizacji
1.	Wyznaczenie koordynatora do spraw dostępności Podanie do publicznej wiadomości danych kontaktowych osoby wyznaczonej do pełnienia funkcji Koordynatora do spraw dostępności Spółki oraz informacji o zakresie zadań Koordynatora	Prezes Zarządu Koordynator	Zamieszczenie informacji na stronie Biuletynu Informacji Publicznej	Wykonane
2.	Sporządzenie deklaracji dostępności Lubańskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji	Koordynator	Analiza w zakresie dostępności Umieszczenie deklaracji na stronie Biuletynu Informacji Publicznej	Wykonane
3.	Sporządzenie raportu o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego	Koordynator	Sporządzenie raportu i przekazanie do Wojewody Dolnośląskiego Zamieszczenie raportu na stronie Biuletynu Informacji Publicznej	Wykonane
4.	Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności	Koordynator	Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności	na bieżąco
5.	Sporządzenie planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2024	Koordynator	Przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania Przekazanie planu działania do zatwierdzenia Prezesowi Zarządu Zamieszczenie planu na stronie Biuletynu Informacji Publicznej	2022 r.
6.	Szkolenia z zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz szkolenia z obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami	Koordynator Dział Obsługi Klienta	Udział w szkoleniach z zakresu obsługi klienta oraz tematyki o zapewnieniu dostępności	Realizacja przez cały okres planu działania

7.	Zapewnienie na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami komunikacji z podmiotem publicznym	Koordynator	Zapewnienie dostępności w formie określonej w danym wniosku lub zastosowanie dostępu alternatywnego Przygotowanie i aktualizacja wzoru wniosków o zapewnienie dostępności	Realizacja przez cały okres planu działania
8.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności: - architektonicznej	Koordynator	Usunięcie barier architektonicznych: - wyznaczenie miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych, osób starszych, osób z małymi dziećmi - stosowanie oznaczeń kontrastowych - zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy - oznaczenie wszystkich pomieszczeń pracy tabliczkami z opisem w kontrastowych kolorach - przystosowanie toalety do potrzeb osób niepełnosprawnych - zapewnienie obsługi dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich - zapewnienie bezpiecznej i skutecznej ewakuacji osób niepełnosprawnych (zakup maty do ewakuacji osób o ograniczonej mobilności) - zapewnienie podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich przy wejściu do nowo powstającej siedziby Przedsiębiorstwa (ul. Mickiewicza 1b)	Realizacja przez cały okres planu działania

9.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności: - informacyjno - komunikacyjnej	Koordinator	- instalacja urządzeń do obsługi osób słabosłyszących - montaż pętli indukcyjnej w Biurze Obsługi Klienta - skorzystanie z usług tłumacza języka migowego (po wcześniejszym zgłoszeniu) - przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS	Realizacja przez cały okres planu działania
10.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności: - cyfrowej	Koordinator Informatyk	Dostosowanie stron internetowych do standardów WCAG 2.1.	Realizacja przez cały okres planu działania