

Nadpłata

Nadpłata może pojawić się w sytuacji, jeśli:

- dokonałeś opłaty wyższej niż w fakturze;
- dokonałeś dwukrotnej opłaty za tą samą fakturę;
- nie odwołałeś stałego zlecenia w swoim oddziale banku po rozwiązaniu umowy na usługi świadczone przez LPWiK;

Powstałą nadpłatę zaliczamy w pierwszej kolejności na poczet przyszłych płatności. Możesz także wystąpić o jej zwrot, wówczas zostanie zwrócona w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.

Jeśli chcesz wystąpić o zwrot nadpłaty, złóż wniosek o zwrot nadpłaty (wniosek poniżej)

Jeśli nie posiadasz dostępu do przygotowanego przez nas wniosku, możesz dostarczyć własne pismo, pod warunkiem, że treść merytoryczna będzie tożsama z treścią zawartą w naszym formularzu.

Wniosek możesz dostarczyć:

- osobiście w [Dziale Obsługi Klienta](#) przy ul. Mickiewicza 1a w Lubaniu
- listownie/za pośrednictwem kuriera na adres LPWiK w Lubaniu
- poprzez pocztę elektroniczną - adres e-mail: sekretariat@lpwik.pl – PAMIĘTAJ aby dodać go jako załącznik do wiadomości elektronicznej;