

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY
O ZAOPATRZENIE W WODĘ LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
obowiązujące w:
LUBAŃSKIM PRZEDSIĘBIORSTWIE WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SP. Z O.O.**

Rozdział I

Definicje

§ 1

1. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz zawartej Umowy podane poniżej określenia oznaczają:
 - 1) **Dostawca** - Lubańskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., z siedzibą w Lubaniu przy ul. Mickiewicza 1b (59-800 Lubań), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000087953, legitymująca się NIP 613-13-84-458 oraz numerem REGON 230477190.
 - 2) **Odbiorca usług** - każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Dostawcę z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Dostawcą.
 - 3) **Ustawa** - Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j.t. Dz. U. z 2024 r. poz. 757 z późn. zm).
 - 4) **Rozporządzenie taryfowe** - Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 r. poz. 1074 z późn. zm.).
 - 5) **Rozporządzenie w sprawie ścieków przemysłowych** - Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.).
 - 6) **Rozporządzenie w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego, których wprowadzanie wymaga uzyskania pozwolenia wodnoprawnego** -Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z 2 lipca 2019r. (Dz.U. 2019 r. poz. 1220 z późn. zm.).
 - 7) **Rozporządzenie w sprawie jakości wody** - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294 z późn. zm.).

- 8) **Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody** - Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. Nr 8 poz. 70 z późn. zm.).
- 9) **Regulamin**
- a. w odniesieniu do Odbiorców usług mających siedzibę lub miejsce zamieszkania na terenie miasta Lubań obowiązuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Lubań, przyjęty Uchwałą nr XLII/280/2021 Rady Miasta Lubań z dnia 23 sierpnia 2021 r., ogłoszoną w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.
 - b. W odniesieniu do Odbiorców usług mających siedzibę lub miejsce zamieszkania na terenie Gminy Lubań obowiązuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubań, przyjęty Uchwałą nr LI/257/2021 Rady Gminy Lubań z dnia 29 listopada 2021 r., ogłoszoną w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.
- 10) **Zezwolenie – Decyzja Burmistrza** Miasta Lubań nr OR 0153/1/2002 z dnia 17.12.2002 r. w sprawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz decyzja Wójta Gminy Lubań z dnia 18.12.2019 r. w sprawie prowadzenia zbiorowego odprowadzania ścieków w miejscowości Pisarzowice, Gmina Lubań.
- 11) **Taryfa** – zestawienia ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.
- 12) **Cena za dostarczoną wodę** – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Dostawcy za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek VAT.
- 13) **Cena za odprowadzone ścieki** – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Dostawcy za 1 m³ odprowadzonych ścieków; do ceny dolicza się podatek VAT.
- 14) **Stawka opłaty abonamentowej** – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na Odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą Odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Dostawcy za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków, do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek VAT.
- 15) **Cena ścieków przemysłowych** - wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Dostawcy za 1 m³ odprowadzonych ścieków, które nie są ściekami bytowymi o parametrach przewyższających dopuszczalne parametry jakościowe ścieków; do ceny dolicza się podatek VAT.
- 16) **Umowa** - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawarta z Odbiorcą usług.

- 17) **Ogólne Warunki** - niniejszy dokument, stanowiący integralną część Umowy, przedkładany Odbiorcy usług przed zawarciem Umowy. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowej treści Ogólnych Warunków, o ile Odbiorca usług nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków musi zostać doręczona Odbiorcy usług przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmiana Ogólnych Warunków w sposób opisany powyżej może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia ważnych powodów, takich jak: zmiana przepisów prawa dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, wydanie prawomocnego orzeczenia przez organy administracji publicznej lub sądy stwierdzającego niezgodność postanowień Ogólnych Warunków z przepisami prawa.
2. Innym użytym w Ogólnych Warunkach pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawa.

Rozdział II

Podstawy działalności Dostawcy - ustalenia zawarte w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

§ 2

1. Dostawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Lubań od 17 grudnia 2002 roku na podstawie zezwolenia udzielonego przez Burmistrza Miasta Lubania (decyzja nr OR 0153/1/2002 z dnia 17.12.2002r.).
- 1) Przedmiotem działania jest realizacja usług polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody oraz na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
- 2) Obszarem działalności Przedsiębiorstwa objętym zezwoleniem, o którym mowa w ust. 1, jest teren miasta Lubania oraz innych miejscowości na podstawie stosownych umów i porozumień międzygminnych.
- 3) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do prowadzenia działalności objętej zezwoleniem, w szczególności do zapewnienia wysokiej jakości i niezawodności świadczonych usług.
- 4) Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do prowadzenia dokumentacji jakości świadczonych usług oraz do przedkładania Burmistrzowi Miasta Lubań corocznych informacji o realizacji skarg i wniosków, występujących awariach, wnioskach pokontrolnych z przeprowadzonych kontroli

zewewnętrznych oraz jakości usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

- 5) Zezwolenie wydane jest od dnia 17.12.2002 r. na czas nieokreślony. Zezwolenie może być cofnięte w następujących przypadkach:
 - a. za zgodnym porozumieniem stron,
 - b. na skutek rażącego systematycznego niewywiązywania się Przedsiębiorstwa z zadań określonych w zezwoleniu oraz w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków po uprzednim uprzedzeniu Przedsiębiorstwa,
 - c. utraty przez Przedsiębiorstwo zdolności do wykonywania zadań objętych zezwoleniem,
 - d. w przypadku zastosowania przepisów dotyczących obronności i bezpieczeństwa państwa.
 - 6) Zezwolenie może być cofnięte Przedsiębiorstwu bez odszkodowania w następujących przypadkach:
 - a. w związku z ewidentnym naruszeniem obowiązków wynikających z zezwolenia,
 - b. gdy przemawia za tym ważny interes państwa, lub wynika to z realizacji przepisów o obronności i bezpieczeństwie państwa,
 - c. utraty przez Przedsiębiorstwo zdolności wykonywania zadań objętych zezwoleniem,
 - d. upadłości bądź likwidacji Przedsiębiorstwa,
 - e. gdy cofnięcie następuje na wniosek Przedsiębiorstwa.
 - 7) Pełna treść decyzji nr OR 0153/1/2002 z dnia 17.12.2002r. o zezwoleniu zamieszczona jest na stronie internetowej Przedsiębiorstwa pod adresem: www.lpwik.pl.
2. Dostawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubań od 1 lipca 2020 roku na podstawie decyzji Wójta Gminy Lubań z dnia 18 grudnia 2019 roku zezwalającej na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków określającej w szczególności:
- 1) Przedmiot i obszar działalności: Odprowadzanie ścieków z terenu miejscowości Pisarzowice, gmina Lubań, powiat lubański, województwo dolnośląskie. Odbiór ścieków odbywać się będzie zintegrowanym systemem przewodów kanalizacji tłocznej i grawitacyjnej wraz z tłocznią ścieków, które zostały wpięte do systemu kanalizacyjnego miasta Lubań w rejonie ulicy Jesiennej. Wnioskodawca dysponuje środkami finansowymi i technicznymi niezbędnymi do prawidłowego prowadzenia zbiorowego odprowadzania ścieków w miejscowości Pisarzowice, gmina Lubań.
 - 2) Wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - a. przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców Usług,
 - b. zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową,
 - c. odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

- 3) Warunki, zakres i tryb kontroli realizacji zezwolenia i przestrzegania regulaminu, o którym mowa w art. 19 ust.1 Ustawy:
- a. Wójt Gminy Lubań jest uprawniony do kontroli działalności gospodarczej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w zakresie zgodności wykonywanej działalności z udzielonym zezwoleniem,
 - b. Czynności kontrolne przeprowadza się na podstawie upoważnienia wydanego przez Wójta Gminy Lubań zgodnie z art. 18e ust. 3,4,5,6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z późniejszymi zmianami.
- 4) Warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru: W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma ono obowiązek:
- a. poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci,
 - b. poinformować Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług,
 - c. o planowanych ograniczeniach odprowadzanych ścieków przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.
- 5) Zobowiązanie do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem:
- a. Zobowiązuje się przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne do prowadzenia racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej niniejszym zezwoleniem polegającej na prowadzeniu działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w miejscowości Pisarzowice, gmina Lubań w sposób zapewniający optymalizację kosztów oraz opłat za świadczone usługi, przestrzegając jednocześnie uchwały Rady Gminy Lubań w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubań.
- 6) Warunki cofnięcia zezwolenia:
- Zezwolenie może być cofnięte gdy:
- a. Wydano prawomocne orzeczenie zakazujące przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wykonywania działalności gospodarczej objętej zezwoleniem,
 - b. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przestało spełniać warunki określone przepisami prawa regulującymi działalność gospodarczą objętą zezwoleniem.
- 7) Warunki dotyczące okoliczności, w których zezwolenie może być cofnięte bez odszkodowania:

- a. gdy przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne nie spełnia warunków wykonywania działalności objętej zezwoleniem,
 - b. ze względu na zagrożenie obronności lub bezpieczeństwa państwa,
 - c. ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia ludzi, lub zagrożenie środowiska naturalnego,
 - d. jeżeli w wyniku postępowania na podstawie przepisów o zamówieniach publicznych zawarta została przez gminę umowa na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków z innym przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
 - e. jeżeli na obszarze gminy działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi gmina lub jej jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej,
 - f. na wniosek przedsiębiorstwa, w sytuacji, gdy przemawia za tym ważny interes państwa lub wynika to z realizacji przepisów o obronności i bezpieczeństwie państwa, a także upadłości bądź likwidacji przedsiębiorstwa.
- 8) Pełna treść decyzji Wójta Gminy Lubań z dnia 18.12.2019 r. w sprawie prowadzenia zbiorowego odprowadzania ścieków w miejscowości Pisarzowice, Gmina Lubań zamieszczona jest na stronie internetowej Przedsiębiorstwa pod adresem: www.lpwik.pl.

Rozdział III

Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia

§ 3

1. Dostawca zobowiązuje się do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji:
 - 1) dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,15 m³/d, o ile Umowa nie stanowi inaczej,
 - 2) dostawy wody o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa – zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowych Dostawcy,
 - 3) dostawy wody w jakości określonej w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294 ze.zm)., w szczególności Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę o wskaźnikach jakościowych nie przekraczających wartości parametrycznych określonych w Załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków.
2. Dostawca zobowiązuje się do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji:
 - 1) odbioru ścieków bytowych w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,15 m³/d,

o ile Umowa nie stanowi inaczej,

- 2) odbioru ścieków przemysłowych w ilości określonej w Umowie oraz zawierających wskaźniki zanieczyszczeń których rodzaj oraz dopuszczalne wartości zostaną określone w Umowie w sposób i na zasadach, o których mowa w Załączniku nr 2 do Ogólnych Warunków.
3. Przekroczenie wskaźników jakościowych w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy jest podstawą naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, zgodnie z obowiązującą taryfą.
4. Zabrania się wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych lub roztopowych będących skutkiem opadów atmosferycznych, a także wprowadzania tych wód opadowych lub roztopowych oraz wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
5. Dostawca jest zobowiązany do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział IV

Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług

§ 4

1. Do obowiązków Dostawcy należy usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli jej wystąpienie jest związane z bieżącą eksploatacją przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
2. Do obowiązków Odbiorcy usług należy usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, która wystąpiła z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy usług.
3. Wznowienie dostawy wody po usunięciu awarii przyłącza wodociągowego następuje po wykonaniu czynności związanych z dezynfekcją i płukaniem przyłącza oraz dostarczeniem do Dostawcy pozytywnych wyników badania bakteriologicznego wody.
4. Wszelkie czynności określone w ust.3 oraz koszty z tym związane obciążają Dostawcę, w przypadku wystąpienia awarii, o których mowa w ust.1 lub Odbiorcę usług, w przypadku wystąpienia awarii, o których mowa w ust.2 niniejszego paragrafu.
5. Usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego oraz wykonanie czynności, o których mowa w ust.3 niniejszego paragrafu, Odbiorca usług może zlecić Dostawcy, przy czym:

- 1) warunki wykonania zlecenia zostaną uzgodnione w drodze porozumienia zawartego w formie pisemnej,
 - 2) Dostawca po przyjęciu zlecenia niezwłocznie dokona zabezpieczenia miejsca awarii i przystąpi do jej usunięcia na zasadach określonych w porozumieniu,
 - 3) awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą usług a Dostawcą. Odbiorca usług zobowiązuje się dokonać zapłaty za usunięcie awarii w terminie określonym na fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Dostawcę, nie krótszym niż 14 dni od dnia jej doręczenia.
6. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy usług, która może spowodować:
- 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług względem innych Odbiorców usług,
 - 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Dostawcę lub osoby trzecie,
 - 3) zagrożenie dla środowiska, a Odbiorca usług nie usunie tej awarii w terminie 5 dni od jej wystąpienia lub nie zleci jej usunięcia Dostawcy na zasadach określonych w ust.5 niniejszego paragrafu, Dostawca jest zobowiązany do usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego i powiadomienia Odbiorcy usług o zamiarze i terminie rozpoczęcia robót. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Dostawca obciąża odbiorcę usług.
7. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego Odbiorca usług niezwłocznie powiadomi Dostawcę o zaistniałym zdarzeniu pod nr telefonu 75 721 88 11 w dni robocze od 7⁰⁰ do 15⁰⁰, w godzinach popołudniowych od 15⁰⁰ do 7⁰⁰ następnego dnia oraz w święta i dni wolne od pracy pod nr telefonu 600 428 836.

Rozdział V

Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń

§ 5

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
3. O wprowadzeniu nowej taryfy określającej wysokość cen i stawek opłat, Dostawca powiadomi zainteresowanych na stronie internetowej Dostawcy oraz w sposób zwyczajowo przyjęty w Gminie Miejskiej Lubań, informując jednocześnie o terminie ich obowiązywania.
4. Zmiana wysokości cen i stawek opłat, grup taryfowych do której został przypisany Odbiorca, okresu rozliczeniowego następuje bez potrzeby wypowiedzenia warunków Umowy w tym zakresie. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia określonego w taryfie.

5. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków.
6. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:
 - 1) na podstawie wskazań wodomierza głównego,
 - 2) w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym – na podstawie wskazań wodomierza lokalowego, sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną,
 - 3) w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
 - 4) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego – na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
7. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:
 - 1) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
 - 2) w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w Umowie,
 - 3) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez Odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług,
 - 4) w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, na koszt Odbiorcy usług,
 - 5) w rozliczeniach z Odbiorcą Usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Dostawcy i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalona jako suma wskazań wodomierza głównego i sprawnego technicznie, posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, na koszt Odbiorcy Usług,
 - 6) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ilość odprowadzanych

ścieków jest ustalana na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zrzutu ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.

8. Jeżeli Odbiorcą usług Dostawcy jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług.
9. W rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych), w którym Dostawca zawarł również umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, Dostawca obciąża należnościami za świadczone usługi właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych) na podstawie różnicy wskazań wodomierza głównego i sumy wskazań wodomierzy lokalowych.
10. W przypadku zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego rozliczają różnicę wskazań, o których mowa w ust. 9 dokonując wyboru metody rozliczania różnicy tych wskazań. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.
11. Rozliczenie należności z tytułu dostarczania wody i odprowadzania ścieków odbywa się w okresach do 2 (dwóch) miesięcy na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązujących taryfach.
12. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczaną wodę lub odprowadzane ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 (czternaście) dni od daty jej wystania lub dostarczenia w inny sposób.
13. Strony zgodnie postanawiają, iż za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku Dostawcy.
14. Należność za wodę i ścieki Odbiorca usług zobowiązany jest uiszczać na rachunek bankowy Dostawcy wskazany w fakturze,
15. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty,
16. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy usług, zwrócona w terminie 14 (czternaście) dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie,
17. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej Umowy Odbiorca usług zapłaci Dostawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
18. Odbiorcy będący współwłaścicielami nieruchomości określonej w Umowie ponoszą

odpowiedzialność solidarną, na zasadach określonych w art. 366-370 Kodeksu cywilnego, za zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności za zapłatę opłat za dostawę wody i/lub odprowadzone ścieki.

19. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, w tym w szczególności dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych określa taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział VI

Prawa i obowiązki stron Umowy

§ 6

1. Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) otrzymywania dostaw wody do miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, o odpowiednim ciśnieniu, ilości i jakości, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, Rozporządzeniem w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, z postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
- 2) odprowadzania odpowiedniej ilości i jakości ścieków z miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, właściwymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
- 3) zgłaszania Dostawcy reklamacji dotyczących wysokości naliczonych należności za dostarczoną wodę i/lub odebrane ścieki oraz żądania przeprowadzenia ekspertyzy wodomierza głównego przez właściwy organ administracji miar (w przypadku potwierdzenia prawidłowego działania wodomierza koszty przeprowadzenia postępowania obciążają Odbiorcę).
- 4) Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności, w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności, za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.
- 5) Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki niewprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy na skutek okoliczności, za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.
- 6) Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Dostawcę usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.
- 7) Wszelkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Dostawcy osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez Dostawcę na stronie internetowej.

- 8) Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.
- 9) Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 (trzydzieści) dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Dostawcy.
- 10) W szczególnych przypadkach, jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, Dostawca rozpatruje reklamację w terminie nie dłuższym niż 60 (sześćdziesiąt) dni od daty jej wpływu do siedziby Dostawcy, informując o tym fakcie Odbiorcę usług, w terminie wskazanym w ust. 1 pkt 9) niniejszego paragrafu.

§ 7

1. Odbiorca usług zobowiązuje się do:

- 1) usuwania awarii przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych, jeżeli awaria ta wystąpiła z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy usług.
- 2) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o wystąpieniu awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
- 3) utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń technicznych, za których eksploatację jest odpowiedzialny,
- 4) zapewnienia Dostawcy swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego, celem dokonywania odczytu wodomierza głównego lub jego wymiany, niezbędnych napraw itp.,
- 5) zapewnienia Dostawcy możliwości wykonywania niezbędnych napraw urządzeń będących w posiadaniu Dostawcy oraz ewentualnego odcięcia dostaw wody,
- 6) wprowadzania ścieków o stanie i składzie niezagrożającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z przepisami określonymi w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktach wykonawczych do ustawy, w tym nie wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy wód opadowych, roztopowych i drenażowych,
- 7) zainstalowania i utrzymania wodociągowych zaworów antyskażeniowych,
- 8) zabudowania urządzenia przeciwwalewowego zgodnie z obowiązującymi przepisami
- 9) niewykonywania prac związanych ze zmianą instalacji wodociągowej lub zainstalowaniem na instalacji wewnętrznej urządzeń mających wpływ na funkcjonowanie urządzeń Dostawcy – bez uzgodnienia tych czynności z Dostawcą,
- 10) niedokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad urządzeniami, przyłączami

- wodociągowymi i kanalizacyjnymi w pasie umożliwiającym przeprowadzenie prac remontowych,
- 11) zawiadomienia Dostawcy o mającej nastąpić zmianie określonego w Umowie celu zużywanej wody lub rodzaju odprowadzanych ścieków,
 - 12) wydzielenia (zgodnie z warunkami przyłączenia) pomieszczenia lub studni wodomierzowej przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworem oraz utrzymanie tych pomieszczeń w należytym stanie w celu zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem, zamarznięciem, uszkodzeniem mechanicznym oraz dostępem osób niepowołanych,
 - 13) wydzielenia i utrzymania w należytym stanie miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - 14) zawiadomienia Dostawcy o zerwaniu plomby wodomierza (głównego, dodatkowego, na wewnętrznej instalacji wodociągowej), jego osłon oraz o jego przemieszczeniu lub kradzieży.
 - 15) naprawy i legalizacji wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, zapewniając sprawność tych urządzeń,
 - 16) zgłaszania Dostawcy faktu legalizacji, wymiany lub montażu wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego w celu założenia plomby, spisania protokołu i wykonania rozliczenia.

§ 8

1. Dostawca ma prawo:

- 1) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - a. przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b. Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c. jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d. został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
- 2) Jeżeli Dostawca odciął dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust.1 pkt 1) ppkt b) niniejszego paragrafu, jest zobowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
- 3) Dostawca o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Lubaniu, Burmistrza Miasta Lubań oraz Odbiorcę usług,

co najmniej na 20 (dwadzieścia) dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

- 4) W przypadku uszkodzenia wodomierza głównego, który stanowi własność Dostawcy, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy (np. zerwanie plomby, samowolny demontaż) Dostawca ma prawo obciążyć Odbiorcę kosztem nowego wodomierza oraz kosztem jego wymiany.
- 5) Dostawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie albo nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Odbiorcy usług lub osoby trzeciej, za którą Dostawca nie ponosi odpowiedzialności oraz jeżeli szkoda jest następstwem okoliczności, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.

§ 9

1. Dostawca zobowiązuje się do:

- 1) utrzymania przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych,
- 2) usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych, jeżeli awarie te wystąpiły z przyczyn związanych z bieżącą eksploatacją tych przyłączy,
- 3) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego, który stanowi własność Dostawcy,
- 4) poinformowania Odbiorców usług o planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 (trzy) dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług,
- 5) poinformowania niezwłocznie Odbiorców usług o niedotrzymaniu ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, wskazując, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 6) zapewnienia Odbiorcom usług bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 (dwanaście) godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 7) w przypadku budynków wielolokalowych, Dostawca o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 pkt. 5) niniejszego paragrafu Ogólnych Warunków informuje właściciela lub zarządcę budynku oraz może poinformować osoby korzystające z lokali, z którymi Dostawca zawarł umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

2. Sprawdzenia na pisemny wniosek Odbiorcy usług poprawności działania wodomierza głównego.

W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia w całości.

3. W przypadku pisemnego wniosku, o którym mowa w ust.2, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu wykonania ekspertyzy wodomierza.

Rozdział VII

Procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych

§ 10

1. Osoby reprezentujące Dostawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu: zainstalowania, demontażu, przeprowadzenia kontroli wodomierza (głównego, dodatkowego, na wewnętrznej instalacji wodociągowej) oraz urządzenia pomiarowego, dokonania odczytu wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę, sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacji sanitarnej, usunięcia awarii przyłączy, jak również odcięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających.
2. Odbiorca zapewni wstęp upoważnionym osobom reprezentującym Dostawcę na teren nieruchomości lub zakładu w celu wykonania czynności wyszczególnionych w ust. 1 niniejszego paragrafu.

Rozdział VII

Okres obowiązywania Umowy oraz odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy w tym warunki wypowiedzenia

§ 11

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie pisemnej Umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
2. Odbiorca może zawrzeć umowę osobiście lub przez pełnomocnika.
3. W przypadku braku pisemnej Umowy, uważa się, że umowa została zawarta w sposób dorozumiany (konkludentny) w momencie uregulowania przez Odbiorcę pierwszej faktury za dostarczanie wody i/lub odprowadzania ścieków.
4. Okres obowiązywania umowy określa Umowa.
5. Umowa może być zawierana na czas nieokreślony lub na czas określony.

6. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, w siedzibie Dostawcy lub za pośrednictwem poczty na adres siedziby Dostawcy, przy czym:
 - 1) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
 - 2) po upływie okresu wypowiedzenia Umowy Dostawca może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Dostawcą.
7. Odbiorca usług jest zobowiązany do poinformowania Dostawcy o utracie tytułu prawnego do nieruchomości lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu rozwiązania (wygaśnięcia) Umowy albo zawarcia umowy z nowym odbiorcą, jeżeli nastąpi to w okresie wypowiedzenia, Odbiorca usług jest odpowiedzialny za należności z tytułu świadczenia przez Dostawcę usług do/z nieruchomości.
8. Umowy zawarte z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym wygasają w przypadku rozwiązania umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą tego budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych) z upływem okresu wypowiedzenia, zgodnie z art. 475 § 1 kodeksu cywilnego, o czym Dostawca ma obowiązek poinformować osoby korzystające z tych lokali.
9. Strony w wyniku porozumienia mogą rozwiązać umowę w każdym czasie.
10. Do czasu rozwiązania Umowy Odbiorca ponosi odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z Umowy.
11. Umowa wygasa z chwilą śmierci Odbiorcy usług.
12. W przypadku wygaśnięcia umowy Dostawca uprawniony jest do zastosowania środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
13. W przypadku umów zawieranych na odległość Odbiorca może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny.
14. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Odbiorca musi poinformować Dostawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia.
15. Wzór formularza o odstąpieniu od Umowy dostępny jest w siedzibie Dostawcy oraz na stronie internetowej. (www.lpwik.pl) Odbiorca może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.

Rozdział IX

Postanowienia końcowe

§ 12

1. Niniejsze ogólne warunki obowiązują od dnia 01.12.2025 r.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest niezwłocznie poinformować na piśmie Dostawcę o zmianie adresu do korespondencji.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy i Regulaminu.
4. Wszelkie zmiany Umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej, chyba że Ogólne Warunki, Umowa lub przepisy prawa stanowią inaczej.
5. Dostawca na swojej stronie internetowej (www.lpwik.pl) zamieszcza:
 - 1) Obowiązujące taryfy,
 - 2) Regulamin,
 - 3) Ustawę
 - 4) Rozporządzenie taryfowe, przemysłowe, w sprawie przeciętnych norm zużycia wody, w sprawie jakości wody.

**Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Umowy
o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
obowiązujących w:**

**Lubańskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji
Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością w Lubaniu.**

Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę o parametrach określonych
W Tabeli nr 1 i 2.

Tabela nr 1: Parametry bakteriologiczne wody

Parametr	Liczba mikroorganizmów (jtk) lub (NPL)	Objętość próbki (ml)
Escherichia coli	0	100
Enterokoki	0	100
Bakterie z grupy coli	0	100
Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C	200	1

Tabela nr 2: Parametry fizykochemiczne wody

Parametr	Wartość parametryczna	Objętość próbki (ml)
Mangan	50	µg/l
Żelazo	200	µg/l
Barwa	Akceptowalna do 15	mgPt/l
Mętność	Akceptowalna do 1	NTU
pH	6,5 – 9,0	-
Przewodność elektryczna	2500	µS/cm

**Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Umowy
o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
obowiązujących w:**

**Lubańskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji
Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością w Lubaniu.**

Na podstawie przepisów określonych w szczególności w § 8 oraz § 12 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 25 października 2016 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U.2016 poz. 1757 z późn. zm.), zwanego dalej „Rozporządzeniem” Dostawca określa poniżej zasady odprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Dostawcy:

1. Odbiorca usług jest zobowiązany złożyć wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia nieruchomości, z której zamierza odprowadzać ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy.
2. Do obowiązków Odbiorcy usług należy określenie we wniosku, o którym mowa w punkcie 1 wszystkich niezbędnych informacji dotyczących charakteru prowadzonej lub planowanej do prowadzenia działalności gospodarczej, w szczególności rodzaju produkcji, ilości i jakości ścieków, wartości wskaźników zanieczyszczeń, które będą wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy oraz wszelkich innych danych, które będzie wymagał Dostawca ze względu na technologię oczyszczania ścieków i gospodarkę osadową realizowaną na terenie oczyszczalni ścieków w Lubaniu.
3. Na podstawie informacji określonych we wniosku, o którym mowa w punkcie 2, Dostawca dokona analizy technicznych możliwości odprowadzania i oczyszczania ścieków przemysłowych z nieruchomości Odbiorcy usług, w szczególności w kontekście wymagań, o których mowa w § 8 pkt1) i 4) oraz § 12 ust.2, pkt 1) i 2) Rozporządzenia.
4. Po wykonaniu czynności określonych w punkcie 3, Dostawca prześle w formie pisemnej Odbiorcy usług techniczne warunki przyłączenia określające w szczególności:
 - 1) możliwości przyjęcia i oczyszczania ścieków przemysłowych od Odbiorcy usług we wnioskowanej ilości uwzględniając aktualny bilans ilości i jakości ścieków komunalnych dopływających do miejskiej oczyszczalni ścieków w Lubaniu oraz pod warunkiem, że ścieki te nie będą stanowiły zagrożenia dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, stanu konstrukcji budowlanych i prawidłowego działania tych urządzeń oraz oczyszczalni ścieków oraz będą podatne na mechaniczno – biologiczne procesy oczyszczania (§ 8 pkt 10 i 4) Rozporządzenia,
 - 2) dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń Dostawcy uwzględniając istniejącą technologię oczyszczania ścieków, przetwarzania oraz zagospodarowania osadów ściekowych (§ 12 ust.2 pkt 2) Rozporządzenia,
 - 3) w razie potrzeby uzgodniony z Odbiorcą usług sposób podczyszczania ścieków przemysłowych na terenie nieruchomości Odbiorcy usług, celem zmniejszenia ładunku zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy (§ 12 ust.2 pkt 3) Rozporządzenia,

- 4) w razie potrzeby konieczność uzyskania przez Odbiorcę usług pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy ścieków przemysłowych zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z 2 lipca 2019r (Dz.U. 2019r. poz. 1220 z późn. zm.),
 - 5) opis sposobu oraz zasady prowadzenia przez Dostawcę kontroli zewnętrznej, a Odbiorcę usług kontroli wewnętrznej ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Dostawcy.
5. Przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych, które zostaną określone w łączącej Strony Umowie, stanowić będą podstawę do naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, zgodnie z aktualnie obowiązującą taryfą dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.