

**Lubańskie Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
ul. Mickiewicza 1b, 59-800 Lubań**

**Obsługa Klienta: 75 721 11 88
Komórka prowadząca sprawę:
e-mail: bok@lpwik.pl**

Data

Wnioskodawca:

Nazwisko/nazwa
Imię/cd. nazwy firmy

Adres zamieszkania/siedziba:

Miejscowość	Kod	Poczta
Ulica	Nr posesji	Nr lokalu

NIP(dotyczy firm)/PESEL(odbiorecy indywidualni)*

--

Dane kontaktowe:

Telefon	e-mail
---------	--------

Wniosek o rozwiązanie umowy

Proszę o rozwiązanie umowy nr..... zawartej o:

- ☐ dostawę wody i odbiór ścieków
- ☐ dostawę wody
- ☐ odbiór ścieków

dla nieruchomości :

Miejscowość	Kod	Poczta
Ulica	Nr posesji	Nr lokalu

Nowy adres do korespondencji:

Miejscowość	Kod	Poczta
Ulica	Nr posesji	Nr lokalu

1. LPWiK S-ka. z o.o. w Lubaniu informuje, iż dane osobowe Odbiorcy Usług podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE. L. z 2016r. Nr 119, stron.1) (dalej jako: „RODO”).
2. Odbiorcy Usług przysługuje prawo dostępu (wglądu) do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
3. LPWiK S-ka. z o.o. w Lubaniu ma prawo do przetwarzania danych osobowych Odbiorcy Usług w zakresie, w jakim będzie to niezbędne do prawidłowego zawarcia i wykonania postanowień Umowy.
4. Wnioskodawca usług oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie dotyczącym numeru PESEL do prowadzenia ewentualnych działań windykacyjnych przez Przedsiębiorstwo.
5. Wnioskodawca usług oświadcza, że zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania.

Czytelny podpis wnioskodawcy

**Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych dla Klientów
w Lubańskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o.,
ul. Mickiewicza 1b, 59-800 Lubań.**

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE. L. z 2016r. Nr 119, strona.1) (dalej jako: „RODO”), informujemy Panią/Pana o sposobie i celu, w jakim przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, a także o przysługujących Pani/Panu prawach, wynikających

z regulacji o ochronie danych osobowych:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Lubańskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o., reprezentowane przez Prezesa z siedzibą przy ul. Mickiewicza 1b, 59-800 Lubań.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: rodo@lpwik.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu/celach:
 - a) wykonania przez nas zadań, które realizujemy w interesie publicznym tj. dostawa wody i odprowadzanie ścieków jako realizacja procesu zmierzającego do zawarcia umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, (na podstawie art.6 ust.1 lit. e RODO), a także zadań statutowych.
 - b) rejestracji i realizacji zgłoszeń złożonych za pośrednictwem poczty e-mail i telefonu (na podstawie art.6 ust.1 lit. a RODO)
 - c) obowiązku prawnego (na podstawie art. 6 ust.1 lit. c RODO): należytego wypełnienia zadań wynikających z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2017 poz. 328 t.j. ze zm.),
 - d) archiwizacji dokumentacji wytworzonej w Spółce na podstawie art. 5 ust. 1 Ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. 2018 poz. 217 t.j. ze zm.);
 - e) w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych są obowiązujące przepisy prawa, zawarta umowa lub udzielona przez Panią/ Pana zgoda.
5. Z danych osobowych będziemy korzystać do momentu zakończenia realizacji celów określonych w pkt 3, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Pani/Pana dane mogą zostać przekazane organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, innym podmiotom, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Lubańskim Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. przetwarzają dane osobowe, dla których Administratorem jest LPWiK.
7. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.
8. Pani/Pana dane nie trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
9. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych,
 - b) prawo żądania sprostowania/poprawienia danych osobowych,
 - c) prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie; informujemy, że w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody ma Pani/Pan prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie,
 - d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - e) prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych ze względu na Pani/Pana szczególną sytuację w przypadkach, gdy przetwarzamy dane na podstawie naszego prawnie usprawiedliwionego interesu,
 - f) prawo do przenoszenia Pani/Pana danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas swoich danych osobowych; prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie Pani/Pana zgody,
 - g) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
10. W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO), przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.
11. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Panią/Pana danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny.
12. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przestankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa.

Gromadzenie danych osobowych i danych niezbędnych do realizacji zadań związanych z działalnością Lubańskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o., jest warunkiem realizacji w/w zadań.

Zasady mają zastosowanie od 25 maja 2018 r., tj. od dnia rozpoczęcia stosowania RODO.

Przekazywane informacje są zgodne z unijnymi przepisami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 – tzw. RODO).

Jednocześnie podkreślamy, że ochrona prywatności, w tym danych osobowych jest dla nas jednym z najwyższych priorytetów.