

## **Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej**

Zgodnie z ustawą o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062), każdy bez konieczności wykazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo poinformować LPWiK o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.

Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej, zwanym dalej „wnioskiem o zapewnienie dostępności”.

### **Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:**

- dane kontaktowe Wnioskodawcy
- wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym
- wskazanie sposobu kontaktu z Wnioskodawcą
- wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy

### **Termin realizacji**

Bez zbędnej zwłoki – nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności, nie jest możliwe w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, to Przedsiębiorstwo niezwłocznie powiadomi Wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskaże nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności w zakresie określonym we wniosku Przedsiębiorstwo musi zaproponować rozwiązanie alternatywne oraz dołączyć uzasadnienie.

### **Złożenie wniosku**

Wniosek o zapewnienie dostępności można:

- wysłać na adres: Lubańskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji ul. Mickiewicza 1b, 59-800 Lubań
- wysłać drogą elektroniczną na adres e-mail: [sekretariat@lpwik.pl](mailto:sekretariat@lpwik.pl)
- przynieść wniosek do siedziby Przedsiębiorstwa - od poniedziałku do piątku w godzinach od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>

### **Tryb odwoławczy**

W przypadku, gdy LPWiK nie zapewniło Wnioskodawcy dostępności:

- w sposób i w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku (podstawowe załatwienie sprawy) albo
- w sposób i w terminie 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku (w terminie wydłużonym) albo - z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności, wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi na brak dostępności do Prezesa Zarządu PFRON.

Termin na wniesienie skargi wynosi 30 dni – w pierwszym i drugim przypadku liczony od upłynięcia terminów, natomiast w trzecim przypadku termin liczony jest od dnia otrzymania zawiadomienia.

### **Wniosek z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej**

Zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019 r. (Dz. U. 2019 r. poz. 848), każdy ma prawo wystąpić do LPWiK z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej, albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu.

#### **Wniosek z żądaniem o zapewnienie dostępności powinien zawierać:**

- dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem
- wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej, które mają być dostępne cyfrowo
- wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem
- wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy

#### **Termin realizacji:**

Bez zbędnej zwłoki – nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej nie będzie mogło nastąpić w tym terminie, Przedsiębiorstwo niezwłocznie powiadomi osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz terminie, w którym zapewni dostępność cyfrową wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej, jednak nie dłuższym niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Przedsiębiorstwo odmówi zapewnienia dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, jeżeli wiązałoby się to z ryzykiem naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.

#### **Złożenie wniosku**

Wniosek o zapewnienie dostępności można:

- wysłać na adres: Lubańskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji ul. Mickiewicza 1b, 59-800 Lubań
- wysłać drogą elektroniczną na adres e-mail: [sekretariat@lpwik.pl](mailto:sekretariat@lpwik.pl)
- przynieść wniosek do siedziby Przedsiębiorstwa - od poniedziałku do piątku w godzinach od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>

#### **Tryb odwoławczy**

W przypadku, gdy LPWiK nie zapewniło Wnioskodawcy dostępności:

- w sposób i w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku (podstawowe załatwienie sprawy) albo
- w sposób i w terminie 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku (w terminie wydłużonym) albo
- z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu, Wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi na brak dostępności do Przedsiębiorstwa.

Termin na wniesienie skargi wynosi 30 dni – w pierwszym i drugim przypadku liczony od upłynięcia terminów, natomiast w trzecim przypadku termin ten liczony jest od dnia otrzymania zawiadomienia.